

Этапы рассмотрения документов на федеральную и региональную меры государственной поддержки при обращении в офис кредитора

1 этап

Оформление заявления у кредитора (обязательно предоставление согласия на обработку персональных данных по форме АО «ДОМ.РФ»)

2 этап

Проверка документов кредитором на предмет соответствия установленным требованиям

3 этап

Направление кредитором документов в АО «ДОМ.РФ»

4 этап

Проведение АО «ДОМ.РФ» анализа и проверки документов (информации) и принятие решения о возможности направления средств на погашение кредита или об отказе в направлении средств государственной поддержки

5 этап

Перечисление денежных средств в счет погашения задолженности по кредиту по платежным реквизитам кредитора

6 этап

Погашение кредитором задолженности по кредиту и информирование АО «ДОМ.РФ» о результатах погашения указанной задолженности