

Этапы рассмотрения документов на федеральную и региональную меры государственной поддержки при обращении через портал Госуслуг

1 этап

Оформление заявления на портале Госуслуг

2 этап

Запрос необходимых сведений у кредитора и государственных органов

3 этап

Проведение АО «ДОМ.РФ» анализа и проверки документов (информации) и принятие решения о возможности направления средств на погашение кредита или об отказе в направлении средств государственной поддержки

4 этап

Перечисление денежных средств в счет погашения задолженности по кредиту по платежным реквизитам кредитора

5 этап

Погашение кредитором задолженности по кредиту и информирование АО «ДОМ.РФ» о результатах погашения указанной задолженности